Willis Towers Watson Information Service Portal (TWISP)

Einführung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

September 2023

Ausgangslage

Übersicht

- Das Datenaustauschportal von WTW dient dem Austausch personenbezogener und/oder vertraulicher Informationen. Dies gilt auch und insbesondere für den Austausch von großen Mengen dieser Informationen. Demzufolge ist von einem erhöhten Schutzbedarf auszugehen. Das Portal wird auskunftsgemäß für eine Vielzahl von Kunden genutzt.
- Die Zugangssicherheit wurde durch die Einführung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) im Portal erhöht.
- Im Folgenden wird erläutert, was die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist und wie sie im Portal umgesetzt wurde.

Was ist 2FA und wie wurde sie in TWISP umgesetzt?

- 2FA basiert darauf, dass zwei verschiedene Authentisierungsverfahren unterschiedlicher Authentisierungskategorien oder -faktoren (Wissen, Besitz und Biometrie) kombiniert werden, was die Sicherheit erhöht. Beispiele für Authentisierungsmethoden unterschiedlicher Kategorien sind:
  - Kategorie Wissen: Benutzername und Passwort
  - Kategorie Besitz: Geldkarte, TAN-Liste
  - Kategorie Biometrie: Irisscan, Fingerabdruck
- Im Falle von TWISP benötigt man zu Benutzername und Passwort (Kategorie Wissen) ein zusätzliches Authentisierungsverfahren der Kategorie Besitz, denn Authentisierungsverfahren der Kategorie Biometrie sind nicht universell einsetzbar.
- Im TWISP kommt als Transportmedium für den Versand eines Einmalpassworts mit begrenzter Gültigkeit eine Authenticator App, SMS oder Telefonanruf zum Einsatz. Es wird die Verwendung einer Authenticator App empfohlen.

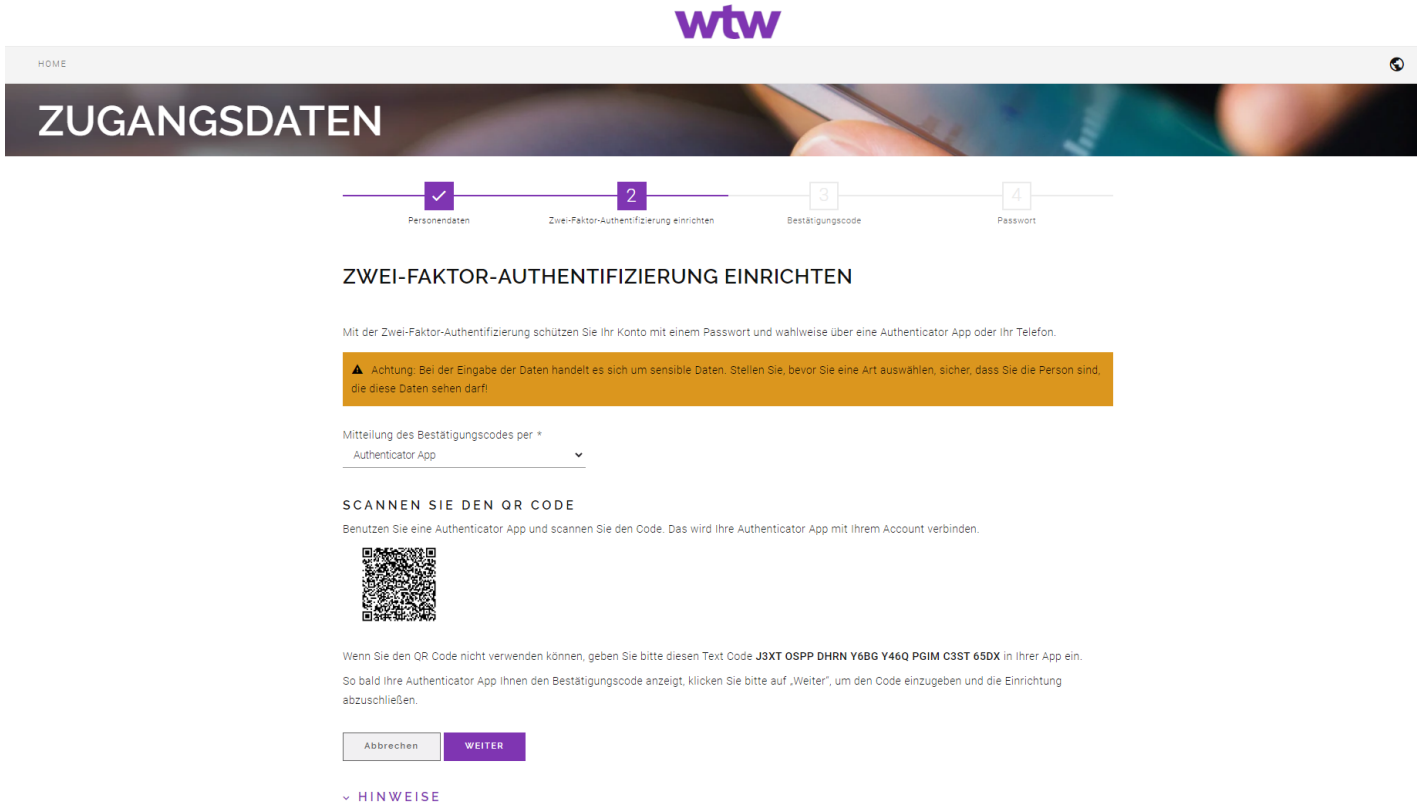
Versand eines Einmalpassworts mit begrenzter Gültigkeit

- Mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung fügt der Portalbenutzer seinem Portalzugang eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Nach der Einrichtung melden man sich zukünftig mit zwei Schritten am Portal an:
  - Mit etwas, was man kennt (persönliches Passwort)
  - Mit etwas, das man besitzt (Smartphone)

- Wenn bei einer Anmeldung am Portal die Identität des Benutzers überprüft wird, wird dieser aufgefordert, den Bestätigungscode aus der verknüpften Authenticator App einzugeben. Eine Anleitung zur Einrichtung des Microsoft Authenticator und des Google Authenticator finden Sie in diesem Dokument.
- Sollte sich der Benutzer für den telefonischen Versand entschieden haben, sendet WTW einen sechsstelligen Bestätigungscode an dessen Telefon/Smartphone. Der Benutzer kann wählen, ob er diesen Code in einer SMS oder über einen Sprachanruf erhalten möchten. Den Code gibt er dann einfach bei der Anmeldung ein, um seine Identität zu bestätigen. Die Bestätigungscodes sind nur ein Mal gültig.

Was ändert sich zukünftig?

Erstanmeldung nach Freischaltung der 2FA



- Personen, die sich erstmals am Portal nach der 2FA-Freischaltung anmelden, müssen die 2FA einmalig schrittweise wie folgt einrichten:
  - Anmeldung am Portal über die reguläre Anmeldeseite
  - Einrichten der Zwei-Faktor-Authentifizierung (Authenticator App oder Angaben zu Telefonnummer und Mitteilungsart des Bestätigungscodes)
  - Eingabe des Bestätigungscodes
  - Bestätigungscode eingeben
  - Reguläre Nutzung des Portals

Was ändert sich zukünftig?

Reguläre Anmeldungen am Portal nach Einrichtung der 2FA

- Nachdem ein Portalbenutzer seine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet hat, erfolgt die zukünftige Anmeldung am Portal wie folgt:
  - Anmeldung am Portal über die reguläre Anmeldeseite (Eingabe Benutzer und persönliches Passwort)
  - Eingabe eines Bestätigungscodes
  - Bestätigungscode eingeben
  - Reguläre Nutzung des Portals

Was ändert sich zukünftig?

Hinweise

^ HINWEISE

Mit der Zwei- Faktor-Authentifizierung fürgen Sie Ihrem Protalzugang eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzu. Nach der Einrichtung melden Sie sich zukünftig mit zwei Schritten in Ihrem Konto an:

- Mit etwas, was Sie kennen (Ihr Passwort)
- Mit etwas, das Sie haben (wie Ihr Smartphone)

Es können alle Authenticator Apps verwendet werden. Wir empfehlen die Verwendung von Microsoft Authenticator oder Google Authenticator.

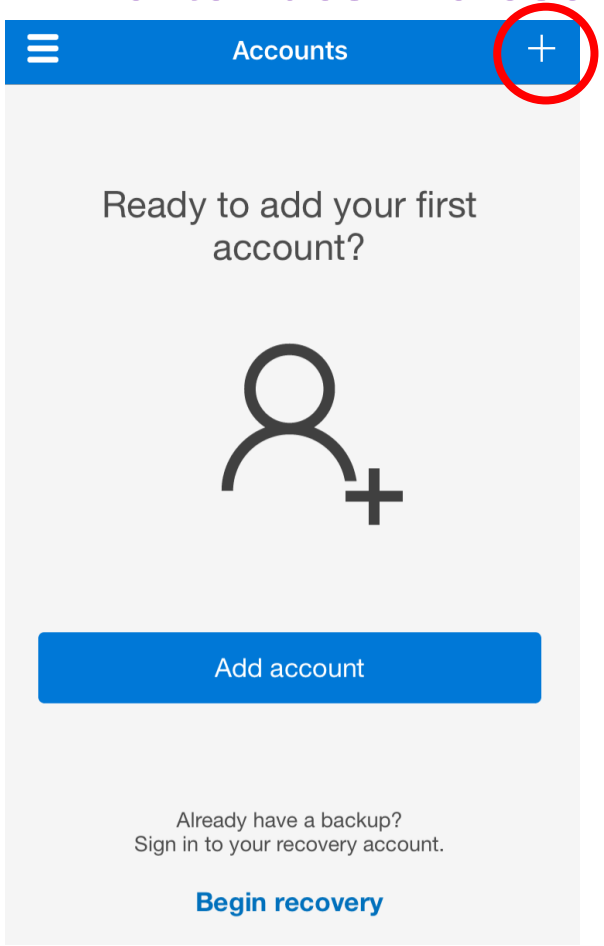
Wenn Sie nicht die Möglichkeit der Authentifizierung über eine Authenticator App haben, können Sie die Authentifizierung auch über SMS oder Sprachnachricht durchführen. Wählen Sie dazu im Auswahlfeld "Telefon" aus. Wenn Sie die Authenticator App einmal eingerichtet haben, können Sie nicht mehr auf Telefon wechseln.

Sollten Sie sich für die Option Telefon entschieden haben, senden wir einen sechstelligen Bestätigungscode an Ihr Telefon/Smartphone. Sie können wählen, ob Sie diesen Code in einer SMS oder über einen Sprachanruf erhalten möchten. Den Code geben Sie dann einfach bei der Anmeldung ein, um Ihre Identität zu bestätigen. Der Bestätigungscode ist nur ein Mal gültig.

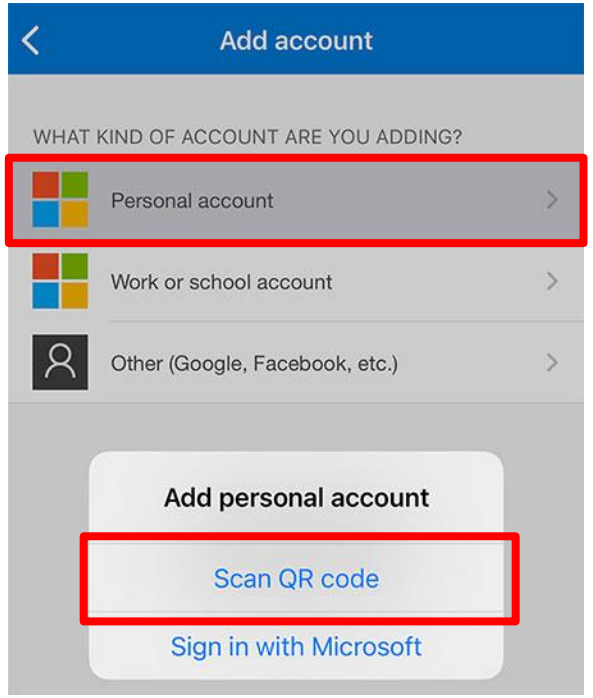
Wenn Sie auf "Weiter" klicken, wird eine Bestätigungscode an die hinterlegte Telefonnummer übermittelt.

Sollten Sie Probleme bei der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitten an den Portal Support.

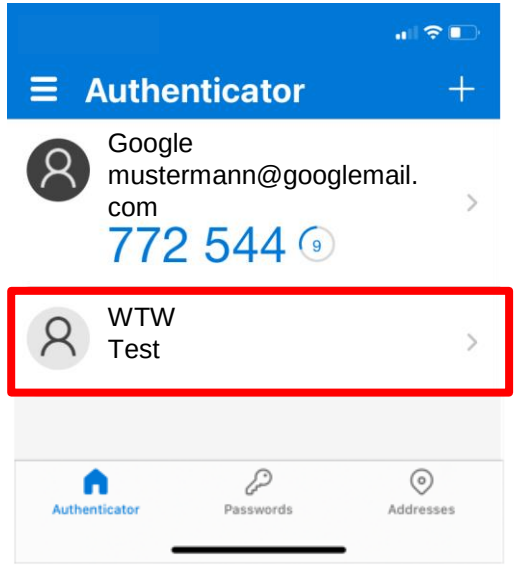
Einrichten des Microsoft Authenticator



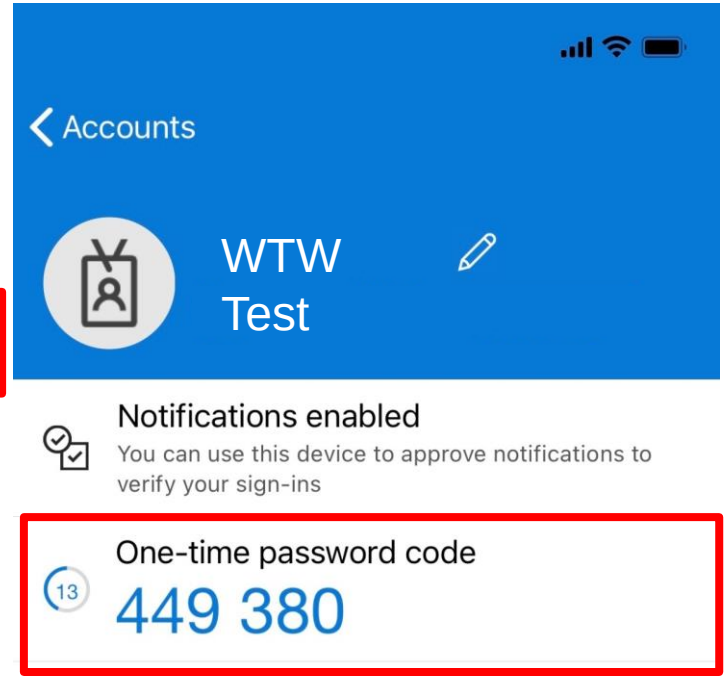
Wählen Sie in der App „Account hinzufügen“ oder oben rechts das „+“.



Wählen Sie „Persönlichen Account“ und anschließend „QR-Code scannen“. Scannen Sie den QR-Code, der Ihnen angezeigt wird. Sollte das nicht funktionieren, können Sie in der App „Sign in manually“ wählen und den im Portal angezeigten Code eingeben.



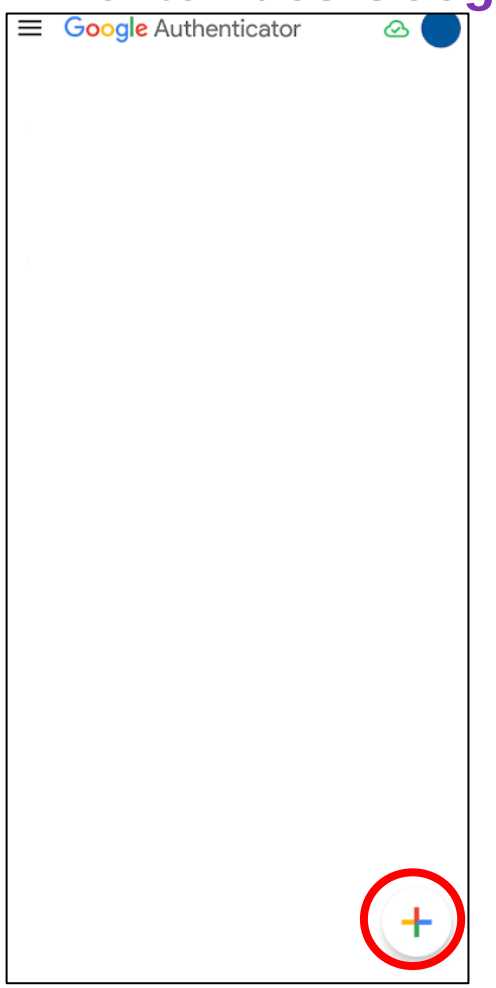
In Ihrer Account-Übersicht sehen Sie nun einen Eintrag mit dem Namen „WTW“ und ihrem Benutzernamen.
Klicken Sie auf diesen Account.



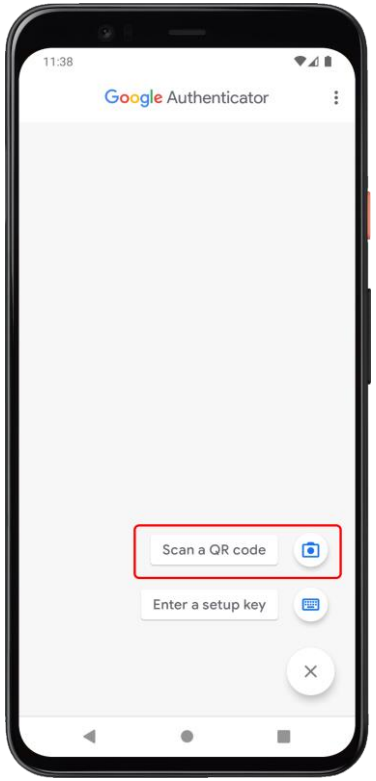
Auf dieser Seite wird Ihnen dann der sechsstellige Einmalcode angezeigt. Dieser ist nur eine begrenzte Zeit gültig und wird nach Ablauf der Zeit automatisch durch einen neuen Code ersetzt.

Hinweis: Die gezeigten Screenshots können je nach App-Version variieren.

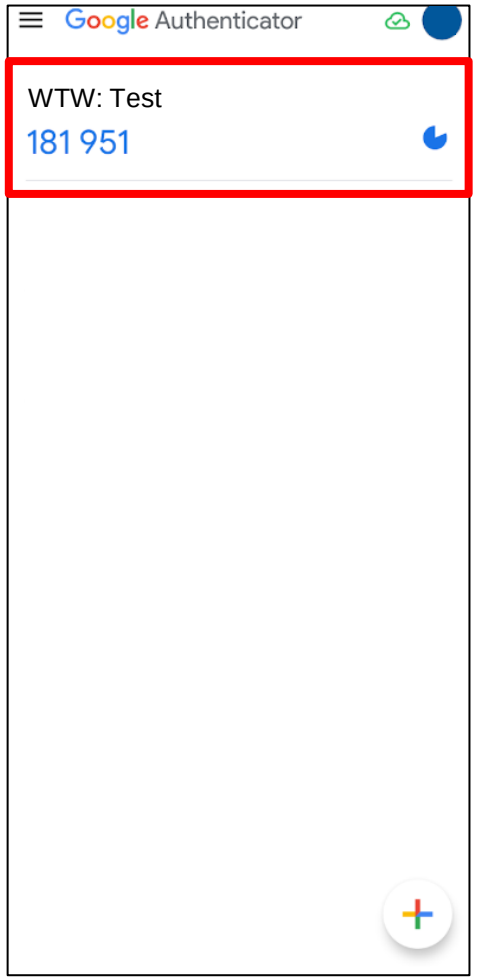
Einrichten des Google Authenticator



Wählen Sie in der App „Account hinzufügen“ oder unten rechts das „+“.



Wählen Sie „QR-Code scannen“. Scannen Sie den QR-Code, der Ihnen angezeigt wird. Sollte das nicht funktionieren, wählen Sie „Einrichtungs-schlüssel eingeben“ und geben Sie den im Portal angezeigten Code ein.



In Ihrer Account-Übersicht sehen Sie nun einen Eintrag mit dem Namen „WTW“ und ihrem Benutzernamen.
Auf dieser Seite wird Ihnen dann der sechsstellige Einmalcode angezeigt. Dieser ist nur eine begrenzte Zeit gültig und wird nach Ablauf der Zeit automatisch durch einen neuen Code ersetzt.

Hinweis: Die gezeigten Screenshots können je nach App-Version variieren.

Kontakt

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an support.twisp@willistowerswatson.com oder an einen Ihrer regulären Ansprechpartner für den Datenaustausch.

Unsere Büros in Deutschland

Bremen
Herrlichkeit 1
28199 Bremen
Telefon: +49 421 84000-0

Frankfurt
Ulmenstraße 30
60325 Frankfurt
Telefon: +49 69 1505-50

Hamburg
Frankenstraße 5
20097 Hamburg
Telefon: +49 40 840040-0

Hannover
Hildesheimer Str. 6
30169 Hannover
Telefon: +49 511 84859-0

Köln
Im Mediapark 5
50670 Köln
Telefon: +49 221 17917-0

Köln
Habsburgerring 2
50674 Köln
Telefon: +49 221 8000-30

München
Arnulfstraße 19
80335 München
Telefon: +49 89 51657 4500

München
Nymphenburger Straße 5
80335 München
Telefon: +49 89 840382-0

Reutlingen
Oskar-Kalbfell-Platz 14
72764 Reutlingen
Telefon: +49 7121 3122-0

Reutlingen
Am Heilbrunnen 47
72766 Reutlingen
Telefon: +49 7121 16272-0

Wiesbaden
Wettinerstraße 3
65189 Wiesbaden
Telefon: +49 611 794-0

Hinweis

- Die Inhalte dieser Präsentation und die Ihnen von Willis Towers Watson überlassenen Materialien sind genereller Natur. Sie stellen weder eine Bewertung von konkreten Einzelfällen dar, noch kann eine solche aus ihnen abgeleitet werden. Sie beruhen auf subjektiven Einschätzungen unseres Hauses und Trendaussagen zum gegenwärtigen Zeitpunkt. Die Überlassung der Inhalte und Unterlagen begründet keine Haftung von Willis Towers Watson gegenüber den Empfängern oder gegenüber Dritten.
- Sämtliche Inhalte dieser Präsentation und alle Unterlagen sind das geistige Eigentum von Willis Towers Watson. Jedwede weitere Verwendung, inhaltsähnliche Darstellung oder Weitergabe an Dritte, gleich in welcher Form, bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von Willis Towers Watson.